

ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre I

Gestión: 2026

Fecha de Publicación: abril de 2026

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Inalámbrico Móvil

Ámbito de la medición: Medición local

Clase 1 AIM

Tecnología 2G (GPRS EDGE)

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	0,149 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	0,236 Mbps
Promedio Latencia	147,36 ms
Pérdida de Paquetes	2,53 %

Clase 2 AIM

Tecnología 3G (UMTS, HSPA, HSPA+)

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	8,22 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	4,10 Mbps
Promedio Latencia	48,58 ms
Pérdida de Paquetes	1,21%

Clase 3 AIM

Tecnología 4G (LTE) o superior

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	16,06 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	27,64 Mbps
Promedio Latencia	41,29 ms
Pérdida de Paquetes	0,43 %